

Số: 11365/SNV-LĐVL

Hưng Yên, ngày 13 tháng 10 năm 2026

V/v hướng dẫn khắc phục một số
lỗi kỹ thuật trong quá trình kê khai
khi thực hiện TTHC cấp GPLĐ cho
người lao động nước ngoài

Kính gửi: Các doanh nghiệp, tổ chức sử dụng lao động
là người nước ngoài trên địa bàn tỉnh

Thực hiện Công văn số 11022/BNV-CVL ngày 01/10/2026 của Bộ Nội vụ về việc vận hành thử nghiệm phần mềm chuyên ngành Cơ sở dữ liệu người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam và thực hiện quy trình cấp giấy phép lao động (GPLĐ) điện tử toàn trình.

Từ ngày 01/10/2026, Sở Nội vụ triển khai tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính cấp GPLĐ điện tử toàn trình⁽¹⁾ cho người lao động nước ngoài làm việc tại các doanh nghiệp, tổ chức sử dụng lao động là người nước ngoài trên địa bàn tỉnh (sau đây gọi tắt là doanh nghiệp) trên địa bàn tỉnh trên hệ thống phần mềm mới.

Qua quá trình theo dõi, tiếp nhận và xử lý hồ sơ, Sở Nội vụ ghi nhận một số hồ sơ trả lại do phát sinh các lỗi kỹ thuật và sai sót trong quá trình kê khai của doanh nghiệp. Để đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính kịp thời, đúng quy định, Sở Nội vụ hướng dẫn các doanh nghiệp tập trung rà soát và khắc phục một số lỗi phổ biến sau đây:

1. Lỗi định dạng file ảnh của người lao động nước ngoài

File ảnh cá nhân của người lao động do doanh nghiệp tải lên hệ thống điện tử chưa đúng định dạng chuẩn (JPG) dẫn đến hệ thống phần mềm chuyên ngành mới không tiếp nhận, xử lý được dữ liệu.

Vì vậy, khi nộp hồ sơ yêu cầu doanh nghiệp kiểm tra, điều chỉnh và lưu file ảnh của người lao động theo đúng định dạng JPG trước khi tiến hành đính kèm và tải lên hệ thống.

2. Lỗi kê khai thông tin địa điểm làm việc trên Cổng dịch vụ công

Khi nhập thông tin địa điểm làm việc của người lao động nước ngoài trên Cổng dịch vụ công, dữ liệu địa chỉ đơn vị hành chính cấp xã (phường) thuộc tỉnh Hưng Yên lặp lại 02 lần.

⁽¹⁾ Ngày 09/10/2026, Sở Nội vụ đã ban hành Văn bản số 1119/SNV-LĐVL về việc triển khai không thu hồ sơ gốc khi thực hiện giải quyết thủ tục hành chính đối với người lao động nước ngoài làm việc tại Việt Nam.

Yêu cầu doanh nghiệp kiểm tra, đối chiếu và chỉnh sửa chính xác thông tin địa điểm làm việc trên Cổng dịch vụ công, bảo đảm thống nhất với nội dung đã giải trình tại Mẫu số 03 trước khi nộp hồ sơ.

3. Lỗi kê khai thông tin người sử dụng lao động trên Cổng dịch vụ công

Khi nhập thông tin người sử dụng lao động trên Cổng dịch vụ công, doanh nghiệp kê khai nhầm thông tin tên Công ty thành tên cá nhân của người sử dụng lao động.

Yêu cầu doanh nghiệp kê khai tên người sử dụng là tên Công ty/tổ chức (không kê khai tên cá nhân người đại diện pháp luật của Công ty).

Sở Nội vụ yêu cầu các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị báo cáo kịp thời về Sở Nội vụ để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- GD, PGD^{Sang} SNV;
- Cổng Thông tin điện tử Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, P.LĐVL^{Diễm}.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Khắc Sang