

Số: /KH - SNV

Hung Yên, ngày tháng năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 205/KH-UBND ngày 23/12/2022 của UBND tỉnh Hưng Yên ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; Sở Nội vụ xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 với những nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của tập thể lãnh đạo, người đứng đầu, của công chức, viên chức cơ quan trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ phát huy hết khả năng để triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2023.

- Tăng cường công tác phối hợp với cơ quan truyền thông, báo chí để phản ánh và biểu dương kịp thời các đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC ở các cấp, các ngành. Phát huy vai trò của các cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình của tỉnh trong việc tuyên truyền kịp thời về kết quả và nhiệm vụ trọng tâm góp phần thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2023.

- Đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC năm 2023 được phản ánh đầy đủ, kịp thời. Nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm, công chức, viên chức phụ trách đưa tin, bài về CCHC.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của công chức, viên chức thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại. Tuyên truyền, đẩy mạnh sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện giải quyết thủ tục hành chính. Khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và dịch vụ bưu chính công ích.

**2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, Kế hoạch CCHC nhà nước của tỉnh, của Sở giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch CCHC của Sở năm 2023.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá

nhân làm tốt công tác CCHC. Kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Thực hiện tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng lĩnh vực nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của công chức, viên chức và các tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết các thủ tục hành chính.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền nội dung các văn bản chỉ đạo, điều hành triển khai công tác cải cách hành chính của Trung ương, của tỉnh, của Sở.

- Đẩy mạnh công tác tham mưu, xây dựng ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến đến công chức, viên chức, người lao động về tầm quan trọng trong công tác tinh giản biên chế; tuyên truyền, công khai công tác đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều động; chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

- Tuyên truyền cải cách tài chính công, thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài sản công của cơ quan, đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước, đẩy mạnh hiện đại hóa nền hành chính.

- Phát hiện, tham mưu đưa vào thí điểm các sáng kiến, giải pháp nhằm nâng cao công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.

- Phổ biến kết quả Chỉ số CCHC cấp tỉnh theo kế hoạch của Bộ Nội vụ và công bố rộng rãi Chỉ số mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính cùng với Chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các xã, phường, thị trấn năm 2022 theo kế hoạch của UBND tỉnh. Qua đó, từng phòng, đơn vị nhận thức được những ưu, khuyết điểm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ và đề ra được các biện pháp khắc phục những khó khăn còn tồn tại.

- Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về các quy định hành chính, thủ tục hành chính.

- Biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác cải cách hành chính; phê bình những hiện tượng tiêu cực trì trệ, có hành vi gây khó khăn, phiền hà người dân, tổ chức; Giới thiệu các điển hình tốt về cải cách hành chính.

- Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong chỉ đạo thực hiện công tác CCHC theo quy định về trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện các nhiệm vụ công tác CCHC tỉnh Hưng Yên ban hành kèm theo Quyết định số 22/2020/QĐ-UBND ngày 12/8/2020 của UBND tỉnh.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng: Đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của Sở; Đài Phát thanh và Truyền hình; Báo Hưng Yên.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC; tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về CCHC; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan, đơn vị...

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị, Trang thông tin điện tử nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của các phòng, đơn vị.

*(Nhiệm vụ cụ thể theo Phụ lục đính kèm)*

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Trưởng các phòng, ban, trung tâm thuộc và trực thuộc Sở căn cứ nội dung kế hoạch nghiêm túc thực hiện.

2. Giao Văn phòng Sở có trách nhiệm triển khai thực hiện Kế hoạch, đồng thời theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện kế hoạch ở các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc cần sửa đổi, bổ sung, Trưởng các phòng, ban, trung tâm thuộc và trực thuộc Sở kịp thời gửi văn bản về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, quyết định./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (để b/c);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Tươi**

