

Số: /KH- SNV

Hung Yên, ngày tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023

Thực hiện các Kế hoạch của UBND tỉnh: số 122/KH-UBND ngày 04/10/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh Hưng Yên về việc “Xây dựng, chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hưng Yên giai đoạn 2020-2021; số 208/KH-UBND ngày 27/12/2022 kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hưng Yên năm 2023; Kế hoạch số 11/KH-SKH-CN ngày 27/02/2020 của Sở Khoa học và Công nghệ về việc xây dựng, chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hưng Yên năm 2020. Sở Nội vụ xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2023 của cơ quan, cụ thể như sau:

Mục tiêu 1: Tất cả các quy trình thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của cơ quan được niêm yết công khai.

TT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm	Ghi chú
1.	Triển khai xây dựng, hiệu chỉnh phù hợp tài liệu Hệ thống QLCL	Từ tháng 01 đến tháng 11 năm 2023	- Ban chỉ đạo	
2.	Ban hành và áp dụng tại cơ quan	Thường xuyên trong năm 2023	- Ban chỉ đạo - Các phòng chuyên môn	
3.	Kiểm tra, đánh giá nội bộ, điều chỉnh kịp thời những điểm chưa phù hợp và công bố Hệ thống QLCL phù hợp tiêu chuẩn quốc gia	Khi có yêu cầu	- Ban chỉ đạo - Các phòng chuyên môn	

Mục tiêu 2: 100% hồ sơ công việc được giải quyết theo đúng trình tự thủ tục, thẩm quyền và thời gian quy định trong các quy trình thuộc Hệ thống quản lý chất lượng của cơ quan

TT	Nội dung	Thời gian	Trách nhiệm	Ghi chú
1.	Xây dựng chuẩn mực các quy trình giải quyết TTHC theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Thường xuyên trong năm 2023	- Ban chỉ đạo - Các phòng chuyên môn	

2.	Tiếp nhận và trả hồ sơ công việc đảm bảo chính xác, đầy đủ, đúng trình tự và thời gian	Thường xuyên trong năm 2023	- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở Nội vụ tại Trung tâm phục vụ hành chính công và kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Hưng Yên. - Các phòng chuyên môn - CCVC và người LĐ	
3	Thực hiện giải quyết các hồ sơ công việc theo đúng quy trình đã được xác định trong hệ thống Quản lý chất lượng	Thường xuyên trong năm 2023	- Các phòng chuyên môn - CCVC và người LĐ	
4	Tổng kết, đánh giá	Tháng 11/2023	Ban chỉ đạo	

Mục tiêu 3: 100% công chức, viên chức và người lao động nắm vững kiến thức về hệ thống quản lý chất lượng và thực hiện giải quyết công việc theo các quy trình của Hệ thống quản lý chất lượng.

TT	Nội dung	Thời gian	Trách nhiệm	Ghi chú
1.	Phổ biến, tuyên truyền, cử CCVC đi học tập, tập huấn.v.v để CCVC, người lao động nhận thức đầy đủ, nắm vững kiến thức về Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015	Thường xuyên trong năm 2023	- Ban chỉ đạo - Các phòng chuyên môn - CCVC được cử đi tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng	
2.	Thực hiện giải quyết các hồ sơ công việc theo đúng quy trình đã được xác định trong hệ thống Quản lý chất lượng	Thường xuyên trong năm 2023	- Văn phòng Sở - Các phòng chuyên môn	
3.	Tổng kết, đánh giá	Tháng 11/2023	Ban chỉ đạo	

Trên đây là kế hoạch triển khai thực hiện mục tiêu chất lượng năm 2023, đề nghị các phòng chuyên môn và công chức tổ chức triển khai thực hiện theo đúng Kế hoạch. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Các trưởng phòng thuộc Sở;
- Thành viên Ban Chỉ đạo;
- Lưu: VT, VP (đ/c Mích)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thị Tươi

