

Số: 111/BC-SNV

Hung Yên, ngày 07 tháng 6 năm 2019

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thi hành pháp luật về trình tự, thủ tục trong hoạt động thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2019**

Thực hiện Công văn số 77/TTT-VP ngày 21/5/2019 của Thanh tra tỉnh Hưng Yên về việc báo cáo tình hình thi hành pháp luật trong hoạt động thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2019; thời kỳ báo cáo từ 01/01/2018 đến 30/6/2019, Sở Nội vụ báo cáo như sau:

#### **I. CÔNG TÁC TỔ CHỨC VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

**1. Việc tuyên truyền, quán triệt các quy định pháp luật về thủ tục, trình tự trong hoạt động thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng:**

Công tác triển khai, phổ biến, quán triệt các văn bản liên quan đến công tác thanh tra, tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đã được Lãnh đạo sở quan tâm, chỉ đạo đến các đơn vị, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở thông qua các cuộc họp, giao ban, các buổi sinh hoạt Đảng, lồng ghép vào các buổi sinh hoạt Công Đoàn, Đoàn Thanh niên.

Sở đã bố trí cán bộ đủ năng lực, phẩm chất làm công tác tiếp dân, bồi dưỡng nghiệp vụ tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định. Đồng thời, công khai thủ tục hành chính về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại (trình tự, cách thức thực hiện, thành phần hồ sơ, thời hạn giải quyết...) trên website của cơ quan, nhằm tạo điều kiện cho người dân biết và thực hiện theo đúng quy định pháp luật.

**2. Việc rà soát, sửa đổi, bổ sung và ban hành theo thẩm quyền các văn bản quy phạm pháp luật hướng dẫn các quy định về trình tự, thủ tục trong hoạt động thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng**

Sở đã xây dựng bộ thủ tục về quy trình thực hiện công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng tiêu chuẩn. Các thủ tục được công khai và niêm yết tại bộ phận một cửa của cơ quan.

**3. Việc tổ chức triển khai, chỉ đạo thực hiện các quy định pháp luật về thủ tục, trình tự trong hoạt động thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng:**

Sở đã tập trung chỉ đạo thực hiện tốt và đưa công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng của ngành đạt được những kết quả



tích cực. Công tác thanh tra, kiểm tra được thực hiện theo đúng Kế hoạch thanh tra 2018, 2019 đã đề ra. Công tác Phòng, chống tham nhũng có nhiều chuyển biến tích cực trên cả nhận thức, hành động và trong phòng ngừa, xử lý hành vi tham nhũng. Đối với công tác giải quyết, khiếu nại, các đơn thư khiếu nại, tố cáo được giải quyết kịp thời, không có diễn biến phức tạp, gây mất ổn định tình hình.

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH VỀ TRÌNH TỰ, THỦ TỤC**

### **1. Kết quả công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng (từ 01/01/2018 đến 30/6/2019):**

#### *\* Kết quả công tác thanh tra:*

Từ 01/01/2018 đến 30/6/2019, Sở Nội vụ đã tiến hành 06 cuộc thanh tra tại các đơn vị: Ủy ban nhân dân thành phố Hưng Yên, Ủy ban nhân dân huyện Kim Động, Ủy ban nhân dân huyện Văn Giang, Chi cục Văn thư-Lưu trữ trực thuộc Sở Nội vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh và Ủy ban nhân dân huyện Tiên Lữ. Nội dung chủ yếu liên quan đến công tác tuyển dụng, bố trí sắp xếp; việc thực hiện chế độ chính sách tiền lương, chế độ đãi ngộ và công tác phòng, chống tham nhũng tại các đơn vị. Đến thời điểm hiện tại 100 % các cuộc thanh tra, kiểm tra đã được Giám đốc Sở ban hành kết luận thanh tra, kiểm tra, công bố kết luận Thanh tra theo đúng quy định.

Qua thanh tra đã phát hiện một số vi phạm trong công tác tuyển dụng, việc bố trí, quản lý, sử dụng viên chức cũng như việc sắp xếp ngạch bậc, chính sách đãi ngộ chưa phù hợp tại các cơ quan, đơn vị được thanh tra. Giám đốc sở đã có kiến nghị xử lý vụ việc thông qua Kết luận Thanh tra.

#### *\* Kết quả công tác tiếp công dân:*

Trong thời kỳ báo cáo, Sở Nội vụ tiếp 12 lượt công dân, nội dung các vụ việc gồm có hỏi về chế độ chính sách và tập trung vào lĩnh vực thi đua, khen thưởng. Nhìn chung, các cuộc công dân đến làm việc nội dung kiến nghị liên quan đến giải quyết đất đai, lĩnh vực thi đua - khen thưởng ... gửi đến Sở Nội vụ. Như vậy, nội dung đơn thư hầu hết không thuộc thẩm quyền giải quyết của Giám đốc Sở Nội vụ, Giám đốc sở đã giao bộ phận tiếp công dân giải thích rõ về thẩm quyền và hướng dẫn công dân đến cấp có thẩm quyền thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật, đảm bảo quyền lợi của công dân.

#### *\* Kết quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:*

Từ 01/01/2018 đến 30/6/2019, Sở Nội vụ nhận được 21 đơn thư khiếu nại, tố cáo. Sau khi nghiên cứu, xem xét nội dung đơn, căn cứ Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo năm 2011; Nghị định 75/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012; Nghị định 76/2012/NĐ-CP ngày 03/10/2012 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Quyết định số 06/2015/QĐ-UBND ngày 09 tháng 3 năm 2015 của UBND tỉnh Hưng Yên về việc ban hành quy định phân cấp công tác tổ chức và cán bộ, công chức, viên chức thuộc tỉnh quản lý. Nội dung đơn thư không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ đã có văn bản



chuyển đơn hoặc phiếu hướng dẫn người đứng đơn thực hiện quyền Khiếu nại, Tố cáo theo quy định hiện hành.

*\* Kết quả công tác phòng, chống tham nhũng:*

Nhận thức các chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước, Lãnh đạo cơ quan và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức đã thực hiện nghiêm các Chỉ thị, Nghị quyết, Quyết định của Đảng và Nhà nước ban hành, từ đó xác định trách nhiệm của mỗi người, nêu cao, làm chủ trong công việc, trong sử dụng, bảo quản tài sản của đơn vị.

Vai trò giám sát của tập thể, cá nhân được quan tâm đến trong việc quản lý và sử dụng các nguồn kinh phí được cấp. Trong những năm qua, cơ quan đã thực hiện tốt việc tiết kiệm chống tham nhũng, chống lãng phí, nên không có đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức vi phạm trên lĩnh vực này.

Trên lĩnh vực thuộc thẩm quyền quản lý của Sở về công tác phòng, chống tham nhũng đạt kết quả tốt. Hằng năm Sở Nội vụ ban hành Kế hoạch thanh tra chuyên ngành trong đó có thanh tra việc thực hiện các quy định pháp luật về phòng, chống tham nhũng tại các đơn vị trực thuộc, Giám đốc sở đã ban hành Quyết định thanh tra và giao Thanh tra sở tổ chức, thực hiện. Quý IV năm 2018, tiến hành thanh tra tại Chi cục Văn thư - Lưu trữ trực thuộc Sở Nội vụ.

Nhìn chung, qua thanh tra, kiểm tra, các đơn vị triển khai, thực hiện tốt các quy định pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tại thời điểm thanh tra, Đoàn Thanh tra không phát hiện các đơn vị trực thuộc có dấu hiệu vi phạm pháp luật về phòng, chống tham nhũng.

*\* So sánh với kết quả năm trước:*

Nhìn chung, công tác thanh tra được Lãnh đạo sở đặc biệt quan tâm. Các cuộc thanh tra theo kế hoạch tăng dần hàng năm nên cũng hạn chế được những vi phạm các quy định của pháp luật trong công tác tuyển dụng, quản lý sử dụng, bố trí sắp xếp và việc thực hiện chế độ chính sách tại các đơn vị trên địa bàn tỉnh.

Lãnh đạo sở cũng luôn luôn quan tâm, chú trọng tới công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo cũng như những đề nghị chính đáng của công dân, tiếp trực tiếp công dân đảm bảo thời gian theo quy định. Lãnh đạo sở tiếp những vụ việc có tính chất phức tạp hoặc Đoàn đông người...Lãnh đạo sở giao Thanh tra sở trực tiếp tiếp công dân theo quy định, Thanh tra sở thực hiện nghiêm túc, phân công 01 đồng chí Lãnh đạo Thanh tra và 01 thanh tra viên hoặc chuyên viên thường trực việc tiếp công dân nên cơ bản nội dung công dân đến đề nghị, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo phát sinh được giải đáp kịp thời hoặc hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết, làm giảm đáng kể



số công dân đến trụ sở tiếp công dân. Về chất lượng giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết được nâng lên rõ rệt; việc giải quyết đơn thư đảm bảo về trình tự, thủ tục, thời hạn, thẩm quyền và hình thức văn bản, hạn chế được đơn thư vượt cấp.

Đối với công tác phòng, chống tham nhũng, Lãnh đạo sở luôn tuyên truyền, tăng cường nhận thức tới công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan trong việc kê khai tài sản, phát hiện các dấu hiệu vi phạm về phòng, chống tham nhũng. Việc kê khai tài sản hàng năm được thực hiện trung thực hơn. Công tác thanh tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng tại các đơn vị trực thuộc Sở được đưa vào kế hoạch hàng năm, giúp phát hiện và ngăn chặn kịp thời các dấu hiệu vi phạm pháp luật về phòng, chống tham nhũng.

## **2. Tình hình thực hiện các quy định về trình tự, thủ tục trong hoạt động thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng:**

*2.1. Tình hình thực hiện các quy định về trình tự, thủ tục tiến hành một cuộc thanh tra:*

Hàng năm, Sở Nội vụ có ban hành Quyết định phê duyệt kế hoạch thanh tra. Trên cơ sở kế hoạch thanh tra đã xây dựng, Thanh tra sở tham mưu Giám đốc sở ra Quyết định thanh tra và Kết luận thanh tra khi kết thúc cuộc thanh tra. Nhìn chung, việc thực hiện các cuộc thanh tra đảm bảo đúng quy trình, các bước tiến hành đối với từng mục chuẩn bị thanh tra, tiến hành thanh tra, kết thúc thanh tra, đảm bảo đúng theo Thông tư 05/2014/TT-TTCT ngày 16/10/2014 của Thanh tra Chính phủ quy định về tổ chức, hoạt động, quan hệ công tác của đoàn thanh tra và trình tự, thủ tục tiến hành một cuộc thanh tra và đảm bảo đúng thời gian đã xây dựng theo kế hoạch.

*2.2. Tình hình thực hiện các quy định về trình tự, thủ tục trong hoạt động tiếp công dân:*

Sở đã xây dựng Quy chế tiếp công dân và niêm yết tại cơ quan. Các cuộc tiếp công dân đều được ghi chép vào sổ đầy đủ, đảm bảo đúng quy định về trình tự, thủ tục trong hoạt động tiếp công dân tại Thông tư 06/2014/TT-TTCT ngày 31/10/2014 của Thanh tra Chính phủ. Hầu hết công dân đến gửi đơn thư hoặc phản ánh về nội dung không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ.

*2.3. Tình hình thực hiện các quy định về trình tự, thủ tục trong hoạt động giải quyết khiếu nại, tố cáo:*

Nhìn chung, hầu hết đơn thư khiếu nại, tố cáo gửi đến cơ quan sở, về nội dung đều không thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nội vụ. Thanh tra sở đã có Phiếu Hướng dẫn hoặc tham mưu Giám đốc sở làm Phiếu Chuyển đơn đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Việc thực hiện đảm bảo đúng thời gian theo quy định.

Đối với một số đơn thư do Ủy ban nhân dân tỉnh chuyển sang, yêu cầu giải quyết. Sở Nội vụ đã tiến hành các bước thụ lý, xác minh và có báo cáo kết quả gửi Ủy



ban nhân dân tỉnh, đảm bảo đúng trình tự, thời hạn giải quyết theo Thông tư 06/2013/TT-TTCP và Thông tư 07/2013/TT-CP ngày 31/10/2013 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo.

*2.4. Tình hình thực hiện các quy định về trình tự, thủ tục trong lĩnh vực phòng, chống tham nhũng:*

a) Minh bạch tài sản, thu nhập:

Công tác minh bạch tài sản, thu nhập luôn được cơ quan thực hiện đảm bảo đúng thời hạn thực hiện kê khai tài sản, thu nhập; đúng hình thức và thời điểm công khai bản kê khai tài sản, thu nhập. Việc thực hiện kê khai, minh bạch tài sản đảm bảo tính trung thực.

b) Công khai, minh bạch trong tổ chức, hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị:

Sở Nội vụ đã chấp hành nghiêm các quy định về công khai minh bạch trong hoạt động của cơ quan: như thực hiện công khai kinh phí hoạt động (công khai tài chính, tài sản thông qua Đề án khoán chi hàng năm; mua sắm tài sản thành lập Hội đồng mua sắm làm tư vấn cho Giám đốc Sở; công khai các chế độ về trang bị phương tiện làm việc; công khai quyết toán tài chính hàng quý, hàng năm; công khai quy trình đề bạt, tuyển dụng, cử cán bộ đi đào tạo bồi dưỡng thuộc Sở bằng hình thức lấy ý kiến tham gia của tập thể lãnh đạo, Đảng uỷ và các bộ phận có liên quan.

### **III. ĐÁNH GIÁ VIỆC THI HÀNH CÁC QUY ĐỊNH VỀ TRÌNH TỰ, THỦ TỤC**

#### **1. Thuận lợi:**

- Được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của Cấp ủy, Lãnh đạo Sở, triển khai thực hiện nhiều giải pháp tích cực trong việc thi hành pháp luật trong hoạt động thanh tra, tiếp công dân, giải quyết KNTC và PCTN. Công tác chỉ đạo phối hợp giữa các cơ quan chức năng thường xuyên, qua đó nâng cao hiệu lực hiệu quả trong việc thi hành pháp luật của các hoạt động trên.

- Trình độ chuyên môn của lực lượng Thanh tra Sở nói riêng và cán bộ, công chức của Sở nói chung không ngừng được nâng cao, có chiều sâu nên quá trình triển khai thi hành pháp luật trong hoạt động thanh tra, tiếp công dân, giải quyết KNTC và PCTN được thực hiện có hiệu quả, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục.

#### **2. Khó khăn, vướng mắc:**

Nhận thức của một số phòng, ban, đơn vị trực thuộc về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa đầy đủ dẫn đến sự phối hợp, thực hiện chưa chặt chẽ, kém hiệu quả. Một số phòng, ban, đơn vị trực thuộc chưa chủ động, có trường hợp thiếu tích cực hoặc chờ đợi cơ quan cấp trên. Hiệu quả việc kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, chưa cao. Việc ban hành các văn bản giải quyết, thông báo chấm dứt thụ lý,

chậm dứt giải quyết khiếu nại theo hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ còn chậm. Việc thực hiện quy trình rà soát theo hướng dẫn của Thanh tra Chính phủ (như: tổ chức đối thoại, đăng tải công khai thông báo, quyết định giải quyết trên các phương tiện thông tin đại chúng...) có lúc còn lúng túng, thiếu thống nhất. Việc thực hiện chế độ thông tin báo cáo đôi lúc còn chưa kịp thời, đầy đủ dẫn đến khó khăn trong việc chỉ đạo, theo dõi và tổng hợp báo cáo.

### **3. Nguyên nhân:**

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa thực sự quyết liệt. Trong nhiều trường hợp còn có tâm lý ngại va chạm, né tránh.

Một số quy định của pháp luật còn bất cập, thiếu rõ ràng, cụ thể hoặc có sự chồng chéo mâu thuẫn.

### **IV. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Luật Khiếu nại, tố cáo; Giải quyết nhanh chóng, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; Phối hợp với các cơ quan, đơn vị giải quyết các vụ việc có nội dung thuộc phạm vi quản lý Nhà nước của Sở.

Đổi mới tư duy, cách tiếp cận, phương pháp làm việc trong quá trình thực hiện nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhằm nâng cao hiệu quả, bảo đảm đúng quy định của pháp luật. Coi trọng công tác tiếp công dân, nghiên cứu, nắm chắc các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Ủy ban nhân dân tỉnh. Đề xuất với cơ quan cấp trên quan tâm mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các cơ quan, đơn vị nhằm làm cho đội ngũ cán bộ vừa có trình độ về chuyên môn, nghiệp vụ vững chắc nhằm đáp ứng tốt yêu cầu giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng phức tạp như hiện nay.

Trên đây là kết quả tình hình thi hành pháp luật trong hoạt động thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng (thời kỳ từ 01/01/2018 đến 30/6/2019), Sở Nội vụ trân trọng báo cáo./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo SNV;
- Lưu: VT; TTr.

**GIÁM ĐỐC**



**Trần Thị Tú**