

Số: 253 /BC-SNV

Hưng Yên, ngày 16 tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống lãng phí, tiêu cực Quý III/2025 và kết quả 9 tháng đầu năm 2025

Thực hiện Công văn số 570/TTT-VP ngày 12/9/2025 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả công tác Quý III/2025 và kết quả 9 tháng đầu năm 2025, Sở Nội vụ báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Trong 9 tháng đầu năm 2025, tình hình an ninh, trật tự an toàn xã hội liên quan đến lĩnh vực Nội vụ cơ bản ổn định, không xảy ra các vụ việc phức tạp, kéo dài liên quan đến các nội dung quản lý nhà nước về tổ chức bộ máy, chính quyền địa phương, công chức, viên chức, thi đua, khen thưởng, dân tộc, tôn giáo, lao động, việc làm... Tuy nhiên, vẫn còn một số các vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài của công dân liên quan đến việc thực hiện chính sách người hoạt động kháng chiến và con đẻ của họ bị nhiễm chất độc hóa học theo các Kết luận của Thanh tra Bộ LĐTB&XH; kiến nghị, phản ánh liên quan đến tâm tư, nguyện vọng của một bộ phận người lao động về bố trí, sắp xếp, thực hiện chế độ chính sách trong quá trình tinh giản biên chế, nghỉ thôi việc, sắp xếp tổ chức bộ máy. Các nội dung nêu trên đã được Sở Nội vụ kịp thời giải quyết, xử lý theo thẩm quyền và báo cáo, tham mưu cấp có thẩm quyền chỉ đạo giải quyết theo quy định.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

- Ý thức phối hợp thực hiện Kết luận thanh tra của các đối tượng thụ hưởng chính sách còn hạn chế. Một số trường hợp cố ý không chấp hành kết luận của cơ quan có thẩm quyền.

- Một số quy định của pháp luật thuộc lĩnh vực người có công, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh còn nhiều bất cập, chưa quy định hết, chưa phù hợp với tình hình thực tiễn, gây khó khăn trong quá trình triển khai, thực hiện.

- Tư tưởng “chính quyền mới” của người dân dẫn đến hành vi khiếu tố lại các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đã được các cấp có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

3. Kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

(Kết quả báo cáo theo các biểu số liệu 01/TCD, 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD, 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ, 03/QLNN)

II. CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG, TIÊU CỰC (Kết quả báo cáo theo các biểu số liệu 01/PCTN, 02/PCTN, 03/PCTN)

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Xác định việc tăng cường PCTNLPTC là một trong những yêu cầu quan trọng của Trung ương và của tỉnh trong giai đoạn hiện nay. Đảng ủy, Lãnh đạo Sở đã chủ động, tập trung chỉ đạo các tổ chức, đoàn thể tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về PCTNLPTC; phổ biến và triển khai các văn bản của cấp có thẩm quyền ban hành về PCTNLPTC trong năm 2025 như: Hướng dẫn số 63/BCĐTW ngày 28/4/2025 của BCĐ Trung ương về PCTNLPTC về một số nội dung trọng tâm trong công tác phòng, chống lãng phí, Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 12/3/2025 về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2025,... Ngày 28/3/2025, trên cơ sở Kế hoạch số 53/KH-UBND của UBND tỉnh, Sở Nội vụ đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-SNV ngày 28/3/2025 thực hiện công tác PCTNTC năm 2025.

Bên cạnh đó, Lãnh đạo Sở đã chỉ đạo các phòng, ban, trung tâm; các tổ chức đoàn thể thuộc Sở tuyên truyền, phổ biến các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, các quy định của pháp luật về PCTNTC, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí đến công chức, viên chức và người lao động của cơ quan, đơn vị. Trang bị cho các phòng, đơn vị sử dụng Internet tra cứu, nắm rõ các quy định của Đảng, pháp luật của nhà nước về công tác PCTNTC để vận dụng vào thực tế công việc. Ngoài hình thức tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về công tác PCTNTC bằng hình thức trực tiếp, Sở thực hiện thông qua Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành, đăng tải thông tin trên Trang thông tin điện tử của Sở.

2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng

Với mục đích đổi mới cơ chế quản lý, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong việc sử dụng kinh phí quản lý hành chính; phân phối công bằng, hợp lý tăng thu nhập cho công chức, viên chức và người lao động; động viên khích lệ công chức, viên chức và người lao động trong việc thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao; đảm bảo việc quản lý chi tiêu tài chính, sử dụng tài sản công của cơ quan đúng mục đích và hiệu quả; đồng thời, xây dựng, ban hành và thực hiện Quy chế làm việc, Quy chế chi tiêu nội bộ để bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công chức, viên chức và người lao động. Thời điểm hiện tại, Sở Nội vụ đã thực hiện rà soát, sửa đổi và ban hành các quy định, quy chế nội bộ như: quy định chức năng nhiệm vụ văn phòng, các phòng, ban, trung tâm thuộc sở; quy chế làm việc, quy chế chi tiêu nội bộ, quy trình thủ tục nội bộ, quy chế quản lý tài sản công,... để đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn hiện nay.

Nhằm nâng cao chất lượng thực thi công vụ, xây dựng đội ngũ công chức, viên chức của Sở kỷ cương, trách nhiệm, cần, kiệm, liêm, chính, chí công vô tư. Lãnh đạo Sở đã quán triệt và yêu cầu công chức, viên chức và người lao động của Sở, đặc biệt các đồng chí là bí thư chi bộ, lãnh đạo các phòng, ban, trung tâm thuộc và trực thuộc Sở nghiêm túc thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức và phong cách Hồ Chí Minh; yêu cầu công chức, viên chức và người lao động toàn Sở thực hiện nghiêm Quyết định số 03/2007/QĐ-BNV ngày 26/02/2007 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức làm việc trong bộ máy chính quyền địa phương; Quyết định số

01/2020/QĐ-UBND ngày 08/01/2020 của UBND tỉnh ban hành Quy định về văn hóa công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập tỉnh Hưng Yên.

Với vai trò cơ quan thường trực cải cách hành chính (CCHC) của tỉnh, Sở đã Triển khai thực hiện hiệu quả nhiệm vụ CCHC năm 2025, Sở Nội vụ chủ trì và phối hợp với các sở, ban, ngành trên địa bàn tỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành các văn bản chỉ đạo hành về CCHC... Việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ được đề ra trong Kế hoạch CCHC năm 2025 của tỉnh cơ bản đảm bảo tiến độ đề ra.

Trong 9 tháng đầu năm 2025, các Quyết định công bố danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh được ban hành, công khai đầy đủ kịp thời trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. 100% các cơ quan, đơn vị có liên quan công khai đầy đủ, kịp thời TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị thông qua chức năng kết nối, tích hợp với Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh.

Nhận thức được việc cải cách hành chính là một trong các biện pháp góp phần phòng, chống tham nhũng, Sở đã duy trì thực hiện tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý điều hành, mở rộng dịch vụ hành chính công trên Trang thông tin điện tử, triển khai xây dựng các hệ thống phần mềm chuyên ngành góp phần quản lý nhà nước của Sở được công khai, minh bạch, thuận tiện, giảm thời gian tổng hợp, trích xuất báo cáo. Sở thực hiện áp dụng tốt Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015, tăng cường chuyển đổi số vào hoạt động tại cơ quan.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong kỳ báo cáo, Sở Nội vụ đã bám sát các hướng dẫn của Trung ương, của Tỉnh, tích cực triển khai nghiêm túc và hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và PCTNTC; việc đổi mới phương thức và tổ chức lồng ghép các hội nghị phổ biến tuyên truyền pháp luật đã góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến và thực thi nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và PCTNLPTC của công chức, viên chức và người lao động.

Tuy nhiên, sau sáp nhập tỉnh, các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đối với việc thực hiện 04 Kết luận thanh tra của Thanh tra Bộ Lao động - Thương Binh và Xã hội về việc thực hiện chính sách đối với người hoạt động kháng chiến và con đẻ của họ bị nhiễm chất độc hóa học gia tăng, số lượng công dân tập trung đông người khiếu kiện đối với nội dung trên tăng lên. Đến nay, Sở Nội vụ đã thực hiện đúng, đầy đủ trách nhiệm trong việc giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân nhưng một số công dân không chấp hành mà vẫn cố tình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị kéo dài.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Nhiệm vụ trọng tâm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Nghiêm túc thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân định kỳ của Giám đốc Sở theo quy định; thực hiện giải quyết khiếu nại, tố cáo đảm bảo theo quy trình quy định.

- Phối hợp với các cơ quan liên quan, kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền những vụ việc khiếu nại, tố cáo có tính chất phức tạp, đông người, kéo dài (nếu có).
- Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo định kỳ, báo cáo đột xuất về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

2. Nhiệm vụ trọng tâm công tác PCTNLPTC

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về PCTNTC, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong đội ngũ đảng viên, công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở.
- Tăng cường công tác tự kiểm tra, giám sát thường xuyên việc thực hiện nhiệm vụ công vụ, thực hiện nội quy quy chế của của các phòng chuyên môn và đơn vị trực thuộc.
- Tiếp tục tham mưu đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trong hoạt động của cơ quan; tiếp tục đổi mới công nghệ, cách thức quản lý để giải quyết nhanh các thủ tục hành chính liên quan đến tổ chức, cá nhân.
- Phát huy tối ưu hiệu quả việc đánh giá toàn diện tư tưởng, chính trị, đạo đức, lối sống và tiến độ, chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc của công chức, viên chức và người lao động thuộc Sở nhằm nâng cao ý thức tổ chức kỷ luật, trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ giúp ngăn ngừa các biểu hiện quan liêu, nhũng nhiễu, gây khó khăn cho tổ chức và công dân đến liên hệ công tác.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Trên cơ sở tình hình thực tiễn, Sở Nội vụ kiến nghị, đề xuất các cấp có thẩm quyền một số nội dung sau:

1. Về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Đối với các vụ việc đã được giải quyết theo đúng quy định nhưng công dân vẫn cố tình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh kéo dài, đề xuất cấp có thẩm quyền tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo Đảng ủy, UBND cấp xã tăng cường công tác quản lý công dân địa phương, giải quyết ý kiến, kiến nghị của công dân địa phương ngay tại cơ sở, không để công dân địa phương tập trung khiếu kiện đông người trái quy định của pháp luật. Khi công dân tập trung khiếu kiện đông người phải bố trí lực lượng an ninh, có phương án xử lý kịp thời.
- Hoàn thiện các cơ chế, chính sách trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; trong đó, cần luật hóa điểm dừng trong công tác tiếp nhận, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo của công dân nhằm tránh tình trạng đơn vượt cấp, kéo dài như hiện nay.
- Đẩy mạnh cơ chế phối hợp, tăng cường trao đổi thông tin giữa các cơ quan liên quan trong quá trình nắm bắt, dự báo, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, tiếp công dân.

2. Về công tác PCTNLPTC

- Thường xuyên kiểm tra, dự báo tình hình những yếu tố tiềm ẩn phát sinh trong PCTNLPTC để có giải pháp kịp thời, phù hợp.

- Thường xuyên mở lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ cho công chức làm công tác PCTNTC nhằm nâng cao trình độ, nghiệp vụ chuyên môn, đáp ứng tốt yêu cầu thực thi công vụ trong giai đoạn hiện nay.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và PCTNLPTC Quý III/2025 và kết quả 9 tháng đầu năm 2025 của Sở Nội vụ.

Sở Nội vụ trân trọng báo cáo./. *Nghị*

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở Nội vụ;
- Các phòng, ban, trung tâm thuộc Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, VP

KT. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC

Kiểm tra Nội vụ
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH
HUNG YÊN
Thời gian ký: 16/09/2025 15:20:19



Nguyễn Khắc Sang