

Số: 67 /BC-SNV

Hung Yên, ngày 29 tháng 7 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 phục vụ Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV (Số liệu từ ngày 01/8/2024 đến ngày 31/7/2025)

Thực hiện Công văn số 1466/TTT-KHTC ngày 16/7/2025 của Thanh tra tỉnh về việc báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 phục vụ Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV, Sở Nội vụ báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

Sở Nội vụ là cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Hưng Yên, thực hiện chức năng tham mưu, giúp UBND tỉnh quản lý nhà nước về: Tổ chức hành chính, sự nghiệp nhà nước; chính quyền địa phương, địa giới đơn vị hành chính; cán bộ, công chức, viên chức và công vụ; cải cách hành chính; hội, quỹ xã hội, quỹ từ thiện, tổ chức phi chính phủ; thi đua, khen thưởng; văn thư, lưu trữ nhà nước; thanh niên; lao động, tiền lương; việc làm; bảo hiểm xã hội; an toàn, vệ sinh lao động; người có công; bình đẳng giới và theo phân công, phân cấp hoặc ủy quyền của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định của pháp luật.

Trước thời điểm sáp nhập tỉnh, tình hình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (viết tắt là KNTC) tại Sở Nội vụ tỉnh Hưng Yên cơ bản ổn định, số lượng đơn thư phát sinh không nhiều, nội dung chủ yếu liên quan đến chế độ, chính sách đối với công chức, viên chức. Tuy nhiên, sau khi thực hiện việc sáp nhập Sở và sáp nhập tỉnh, tình hình tiếp công dân và giải quyết KNTC có chiều hướng gia tăng cả về số lượng lẫn tính chất phức tạp. Sự thay đổi trong tổ chức bộ máy, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, các vấn đề liên quan đến chế độ chính sách, bố trí, điều động sau sáp nhập, chế độ chính sách đối với người có công và tư tưởng “khiếu kiện lại” của người dân là nguyên nhân chính phát sinh đơn thư KNTC, đơn thư KNTC kéo dài tạo áp lực không nhỏ trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC tại Sở Nội vụ hiện nay.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)

a) Tiếp thường xuyên

- Tổng số lượt tiếp: 880
- Tổng số người được tiếp: 943
- Số vụ việc: 870

b) Tiếp định kỳ của Lãnh đạo Sở

- Tổng số lượt tiếp: 12
- Tổng số người được tiếp: 237
- Số vụ việc: 11
- Đoàn đông người: 07

c) Nội dung tiếp công dân

Nội dung tiếp công dân chủ yếu tập trung đề nghị chế độ, chính sách ưu đãi đối với người có công. 100% các kiến nghị, phản ánh của công dân đã được Sở trả lời, hướng dẫn trực tiếp hoặc trả lời bằng văn bản.

Đối với hoạt động tiếp công dân của Giám đốc Sở, việc tiếp công dân được duy trì đúng lịch, đúng thành phần, đảm bảo nội dung góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực Nội vụ. Các phản ánh, kiến nghị của công dân được lắng nghe, xem xét, hướng dẫn kịp thời, Giám đốc Sở đã trực tiếp chỉ đạo giải quyết các vụ việc thông qua hoạt động tiếp công dân định kỳ; qua đó, góp phần nâng cao trách nhiệm của cơ quan hành chính trong việc lắng nghe, giải quyết nguyện vọng của công dân.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD)

a) Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ báo cáo

- Tổng số đơn, số vụ việc tiếp nhận: 152 đơn.
- Tổng số đơn, số vụ việc đã xử lý: 147 đơn.

b) Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

- Phân loại theo nội dung:
 - + Số đơn khiếu nại: 08 đơn;
 - + Số đơn tố cáo: 28 đơn;
 - + Số đơn đề nghị, kiến nghị, phản ánh: 116 đơn.
- Phân loại theo tình trạng giải quyết
 - + Số đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết: 05 đơn (Khiếu nại: 02 đơn, Tố cáo: 03 đơn)
 - + Số đơn đã giải quyết: 03 đơn;
 - + Số đơn đang giải quyết: 02 đơn;
 - + Số đơn chưa giải quyết: 0 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn thuộc thẩm quyền: 36 đơn
- Số đơn không thuộc thẩm quyền: 116 đơn.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ):

Trong kỳ báo cáo, Sở Nội vụ tiếp nhận và giải quyết 05 vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, cụ thể:

a) Kết quả giải quyết khiếu nại: 01 đơn

- Đơn khiếu nại thuộc lĩnh vực Người có công; nội dung đơn: không đồng ý với Quyết định số 897/QĐ-SLĐTBXH ngày 28/2/2025 của Sở Lao động, Thương binh và Xã hội (cũ) về việc chấm dứt chế độ ưu đãi đối với ông Bùi Quang Sáng. Tình trạng giải quyết: đang giải quyết.

- Đơn khiếu nại thuộc lĩnh vực Người có công; nội dung đơn: không đồng ý với Quyết định số 625/QĐ-SLĐTBXH ngày 24/02/2025 của Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội (cũ) về việc chấm dứt chế độ ưu đãi đối với con đẻ của người hoạt động kháng chiến bị nhiễm chất độc hóa học. Tình trạng giải quyết: đang giải quyết.

b) Kết quả giải quyết tố cáo: 03 đơn

- Đơn tố cáo ông Nguyễn Đức Hùng, Giám đốc Cơ sở điều trị nghiện ma túy (cũ) có hành vi vi phạm pháp luật, gây ảnh hưởng đến cán bộ, học viện, làm thiệt hại đến tài sản nhà nước. Tình trạng giải quyết: đã giải quyết.

- Đơn tố cáo Công ty Cổ phần gốm Ngọc Diệp về việc không trả lương đối với người lao động. Tình trạng giải quyết: đã giải quyết (người tố cáo có Đơn xin rút tố cáo).

- Đơn tố cáo Giám đốc Công ty cổ phần đầu tư phát triển công nghệ rượu, bia, nước giải khát Hà Nội về việc sa thải người lao động không đúng quy định. Tình trạng giải quyết: đã giải quyết.

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh: 32 đơn

Đối với các đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền, nội dung đơn tập trung chủ yếu vào đề nghị chế độ, chính sách ưu đãi đối với người có công, Lãnh đạo Sở đã giao các phòng, chuyên môn nghiên cứu, tham mưu giải quyết, trả lời người dân theo quy định.

4. Kết quả kiểm tra, rà soát và việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài: Không có

5. Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội chuyển đến: Không có

6. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo: Không

7. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

Lãnh đạo Sở luôn coi trọng, quan tâm sâu sát, chỉ đạo thường xuyên việc tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Việc phổ biến, quán triệt thực hiện thông qua Trang thông tin

điện tử của Sở và được lồng ghép vào nội dung các cuộc họp giao ban hàng tháng của Đảng ủy, Lãnh đạo Sở, tại các cuộc họp giao ban hàng tháng của các phòng, ban, trung tâm... Do đó, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Sở đảm bảo thực hiện theo quy định của pháp luật; góp phần nâng cao nhận thức của công chức, viên chức, người lao động trong toàn Sở, đặc biệt là ý thức trách nhiệm, kỹ năng ứng xử của công chức trực tiếp tham gia tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Bên cạnh đó, việc rà soát, sửa đổi các nội quy, quy chế tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc Sở trong giai đoạn tổ chức, sắp xếp chính quyền địa phương 02 cấp vừa qua được Lãnh đạo Sở quan tâm, chỉ đạo sát sao nhằm thống nhất cách thức cũng như phương pháp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại Sở sau khi giải thể cơ quan Thanh tra chuyên ngành. Thời điểm hiện tại, Sở đang sửa đổi văn bản về Quy chế, Nội quy Tiếp công dân để đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn của Sở sau sáp nhập.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Nhận xét, kết quả

- Công tác tiếp công dân được duy trì thường xuyên theo đúng Quy chế tiếp công dân của Sở, các quy định của pháp luật về tiếp công dân.

- Công tác xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được thực hiện nghiêm túc, đúng trình tự, thủ tục, thời gian theo quy định.

2. Tồn tại, hạn chế: Không

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Trong thời gian tới dự báo số lượng đơn thư, tiếp công dân có chiều hướng gia tăng bởi các nguyên nhân sau:

- Phát sinh đối với các nội dung liên quan đến chế độ, chính sách đối với người có công.

- Phát sinh số lượng đơn thư liên quan đến bố trí, sắp xếp, chế độ, chính sách đối với công chức, viên chức, người lao động sau thực hiện tổ chức, sắp xếp bộ máy chính quyền địa phương 02 cấp.

- Phát sinh số lượng đơn thư, vụ việc trùng lặp đối với các nội dung đã được giải quyết, hướng dẫn.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành có liên quan.

- Rà soát, sửa đổi nội quy, quy chế tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của Sở để phù hợp với tình hình thực tiễn hiện nay và các quy định của pháp luật.

- Thực hiện nghiêm Chi thị số 61-CT/TU ngày 15/10/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và bảo đảm trật tự an toàn xã hội phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; Kế hoạch số 213/KH-SNV ngày 29/11/2024 về tổ chức tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031 của Sở Nội vụ.

- Nghiêm túc thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên và tiếp công dân định kỳ của Giám đốc Sở theo quy định.

- Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo định kỳ, báo cáo đột xuất về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2025 phục vụ Kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV, Sở Nội vụ trân trọng báo cáo./. *[Chữ ký]*

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo Sở Nội vụ;
- Các phòng, ban, trung tâm thuộc Sở Nội vụ;
- Lưu: VT, VP

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Ngày: 30/10/2024
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH HƯNG YÊN
Thời gian ký: 29/07/2025 10:29:10

[Chữ ký]

Nguyễn Khắc Sang



TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN

Đơn vị	Tổng số đơn phải xử lý			Số đơn đã xử lý	Số đơn chưa xử lý (chuyển kỳ sau xử lý)	Đủ điều kiện xử lý		Phân loại đơn theo nội dung			Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết			Kết quả xử lý đơn								Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn
	Tổng số	Kỳ trước chuyển sang	Tiếp nhận trong kỳ			Số đơn	Số vụ việc	Khiếu nại	Tổ cáo	Kiến nghị, phản ánh	Đã giải quyết		Chưa giải quyết xong	Đơn thuộc thẩm quyền				Đơn không thuộc thẩm quyền				
											Lần đầu	Nhiều lần			Tổng số	Khiếu nại	Tổ cáo	Kiến nghị, phản ánh	Tổng số	Hướng dẫn	Chuyển đơn	
MS	1=2+3 =4+5	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14=15+16+17	15	16	17	18=19+20+21	19	20	21	22
Tổng	152	0	152	147	05	34	28	08	28	116	139	08	05	36	01	03	32	27	06	21	0	0

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KHIẾU NẠI

Đơn vị	Tổng số đơn phải xử lý			Đơn đã xử lý			Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc khiếu nại theo nội dung							Phân loại vụ việc khiếu nại theo tình trạng giải quyết				Kết quả xử lý đơn						Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn
	Tổng số	Số đơn kỳ trước chuyển sang	Số đơn tiếp nhận trong kỳ	Tổng	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Lĩnh vực hành chính				Lĩnh vực tư pháp	Lĩnh vực Đảng, đoàn thể	Lĩnh vực khác	Đã được giải quyết			Chưa giải quyết xong	Vụ việc thuộc thẩm quyền			Vụ việc không thuộc thẩm quyền			
									Tổng	Chế độ, chính sách	Đất đai, nhà cửa	Khác								Lần đầu	Lần 2	Đã có bản án của TAND		Tổng	Lần đầu	
MS	1=2+3	2	3	4=5+6	5	6	7	8	9 = 10+11+12	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20=21+22	21	22	23=24+25	24	25	26
Tổng	08	0	08	0	0	08	08	08	08	08	0	0	0	0	0	0	0	01	02	02	02	0	06	03	03	0

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN TỐ CÁO

Đơn vị	Tổng số đơn phải xử lý			Đơn đã xử lý			Đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc tố cáo theo nội dung									Phân loại vụ việc tố cáo theo tình trạng giải quyết		Kết quả xử lý đơn						Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	
	Tổng số	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Tổng	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Lĩnh vực hành chính					Tham nhũng	Lĩnh vực Tư pháp	Lĩnh vực Đảng, đoàn thể	Lĩnh vực Khác	Tố cáo tiếp		Chưa giải quyết	Vụ việc thuộc thẩm quyền			Vụ việc không thuộc thẩm quyền			
									Tổng cộng	Chế độ, chính sách	Đất đai, nhà cửa	Công chức, công vụ	Khác					Quá thời hạn chưa giải quyết	Đã có kết luận giải quyết			Tổng số	Tố cáo lần đầu	Tố cáo tiếp	Tổng số		Chuyển đơn
MS	1=2+3	2	3	4=5+6	5	6	7	8	9=10+11+12+13	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21=22+23	22	23	24=25+26	25	26	27
Tổng	28	0	28	28	0	28	28	28	28	01	03	20	04	0	0	0	0	0	0	0	03	03	0	25	16	0	0

TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

Đơn vị	Tổng số đơn phải xử lý			Đơn đã xem xét về điều kiện xử lý			Đơn đủ điều kiện xử lý		Phân loại vụ việc theo nội dung				Phân loại vụ việc theo tình trạng giải quyết		Kết quả xử lý đơn				Kết quả giải quyết vụ việc thuộc thẩm quyền	
	Tổng số đơn	Số đơn kỳ trước chuyển sang	Số đơn tiếp nhận kỳ	Tổng số	Đơn kỳ trước chuyển sang	Đơn tiếp nhận trong kỳ	Số đơn	Số vụ việc	Chế độ, chính sách	Đất đai	Tư pháp	Khác	Đã được giải quyết	Chưa được giải quyết	Tổng số vụ việc	Vụ việc không thuộc thẩm quyền			Số vụ việc đã giải quyết	Số vụ việc chưa giải quyết
																Tổng số	Chuyển đơn, hướng dẫn	Đơn độc giải quyết		
MS	1=2+3	2	3	4=5+6	5	6	7	8=9+10+11+12= 13+14 =15+18	9	10	11	12	13	14	15	16 = 17+18	17	18	19	20
	116	0	116	116	0	116	110	98	81	02	0	15	94	04	98	70	52	0	28	04

TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI THUỘC THẨM QUYỀN

[illegible]

TỔNG HỢP KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TỔ CÁO THUỘC THẨM QUYỀN

[illegible]

TỔNG HỢP CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ TIẾP CÔNG DÂN, KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

[illegible]