

UBND TỈNH HƯNG YÊN
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC

Nội dung kiểm soát thủ tục hành chính của Sở Nội vụ năm 2025
(Kèm theo Kế hoạch số /KH - SNV ngày tháng năm 2025 của Sở Nội vụ)

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì tham mưu	Đơn vị phối hợp	Kết quả
I	Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành và tổ chức triển khai công tác kiểm soát TTHC				
1	Xây dựng Kế hoạch Kiểm soát TTHC năm 2025	15/01/2024	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, trung tâm	Kế hoạch
2	Xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2025	Tháng 01/2025			Kế hoạch
3	Triển khai hiệu quả các Kế hoạch của UBND tỉnh về công tác kiểm soát TTHC năm 2025: Kế hoạch KSTTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC; Kế hoạch truyền thông về hoạt động KSTTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC...	Năm 2025			Công văn, Quyết định
II	Nâng cao chất lượng đội ngũ làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại Sở				
1	Cử công chức tham gia tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính do UBND tỉnh tổ chức	Năm 2025	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, trung tâm	Công văn, tham gia tập huấn
2	Cập nhật, quán triệt các văn bản pháp luật có liên quan đến công tác kiểm soát thủ tục hành chính	Năm 2025			Đăng tải trên Phần mềm QLVB, Trang TTĐT

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì tham mưu	Đơn vị phối hợp	Kết quả
III	Công bố, công khai TTHC				
1	Tham mưu UBND tỉnh công bố danh mục TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở Nội vụ ngay sau khi Bộ nội vụ quyết định công bố	Thường xuyên	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, trung tâm	Tờ trình, dự thảo Quyết định
2	Công bố, cập nhật ngay Bộ TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở Nội vụ trên Trang thông tin điện tử của Sở ngay sau khi UBND tỉnh ban hành quyết định công bố				Cập nhật, đăng tải trên Trang thông tin điện tử
3	Tham mưu UBND tỉnh phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý nhà nước của Sở Nội vụ khi UBND tỉnh ban hành quyết định công bố mới, hoặc sửa đổi, bổ sung				Tờ trình, dự thảo Quyết định
IV	Tiếp nhận, xử lý đề nghị xử lý (hoặc phối hợp) những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở				
	Công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định thủ tục hành chính và giải quyết thủ tục hành chính	Thường xuyên	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, trung tâm	Cập nhật, đăng tải trên Trang thông tin điện tử
2	Tiếp nhận, nghiên cứu, phân loại và xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính, thủ tục hành chính				Văn bản chuyển các đơn vị phụ trách giải quyết
3	Công khai kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính, thủ tục hành chính				Cập nhật, đăng tải trên Trang thông tin điện tử

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì tham mưu	Đơn vị phối hợp	Kết quả
V	Đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử				
1	Rà soát, cung cấp cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4	Thường xuyên	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, trung tâm	Văn bản đăng ký với Văn phòng UBND tỉnh
2	Đẩy mạnh hướng dẫn tổ chức, cá nhân thực hiện giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 và bưu chính công ích				Văn bản gửi các cơ quan, đơn vị thực hiện TTHC tại Sở; đăng tải tuyên truyền trên Trang TTĐT
VI	Rà soát, đánh giá TTHC				
1	Tổ chức rà soát, đánh giá TTHC	Thường xuyên (kết quả rà soát gửi Văn phòng UBND tỉnh trước tháng 6/2025)	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, trung tâm	Văn bản rà soát, đánh giá gửi Văn phòng UBND tỉnh
VII	Đẩy mạnh công tác truyền thông, huy động cá nhân, tổ chức tham gia kiểm soát TTHC				
1	Đẩy mạnh đăng tải tin tức, duy trì tin mục về CCHC trên Trang thông tin điện tử của Sở, bổ sung kịp thời thông tin về TTHC để tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu.	Thường xuyên	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, trung tâm	Cập nhật, đăng tải trên Trang thông tin điện tử

STT	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì tham mưu	Đơn vị phối hợp	Kết quả
2	Tuyên truyền rộng rãi về công tác kiểm soát TTHC	Thường xuyên	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, trung tâm	Cập nhật, đăng tải trên Trang thông tin điện tử
VIII	Chế độ thông tin báo cáo				
1	Thực hiện đầy đủ, đúng quy định các báo cáo định kỳ (đột xuất) theo quy định tại Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/12/2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ	Thường xuyên (Định kỳ theo các Quý, đột xuất khi có yêu cầu của Văn phòng UBND tỉnh)	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, trung tâm	Báo cáo trên phần mềm của Chính phủ
2	Thực hiện báo cáo theo quy định tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp	Định kỳ theo các Quý	Văn phòng Sở	Các phòng, ban, trung tâm	Báo cáo gửi Văn phòng UBND tỉnh