

PHỤ LỤC
NHIỆM VỤ CỤ THỂ NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG NĂM 2025
(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-SNV ngày tháng năm 2025 của Sở Nội vụ tỉnh Hưng Yên)

T T	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
1	Tham gia của người dân	a) Tri thức công dân	Ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của thôn, tổ dân phố;	Triển khai, ban hành đầy đủ	Quyết định, Hướng dẫn	Sở Nội vụ (Phòng XDCQ)	Ủy ban MTTQ Việt Nam các cấp; UBND cấp huyện	Khi có văn bản, Thông tư hướng dẫn mới của Trung ương
			Ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn về bầu cử đại biểu Quốc hội và HĐND các cấp.	100% đơn vị có liên quan ban hành đầy đủ các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của Trung ương	Công văn, Hướng dẫn	Sở Nội vụ (Phòng XDCQ)	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Khi có văn bản chỉ đạo của Trung ương về bầu cử
			- Phối hợp cung cấp thông tin về các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước để các cơ quan truyền thanh, báo chí thực hiện tuyên truyền, phổ biến; - Đăng thông cáo báo chí và trên cổng thông tin của cơ quan, đơn vị về cách thức, thủ tục để người dân thực hiện quyền và nghĩa vụ theo quy định.	- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ trên các phương tiện thông tin, đại chúng các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước để người dân được biết và tìm hiểu; - Người dân và doanh nghiệp nắm đầy đủ các thông tin để thực hiện quyền và nghĩa vụ theo quy định.	Bài đăng các thông tin	Các phòng, ban, trung tâm	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Khi có chủ trương, chính sách mới

T T	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
		b) Cơ hội tham gia	Công khai đầy đủ các nội dung theo quy định của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở	100% các cơ quan, đơn vị, UBND cấp huyện, cấp xã thực hiện công khai đầy đủ các nội dung theo quy định của Luật và hướng dẫn thi hành của các Nghị định	Quyết định, Công văn, Thông báo,..	Các phòng, ban, trung tâm	Ủy ban MTTQ Việt Nam, các cơ quan, đơn vị có liên quan	Năm 2025
		c) Chất lượng bầu cử trưởng thôn, tổ trưởng dân phố	Ban hành hướng dẫn về bầu cử Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố;	100% các huyện, thị xã, thành phố, các xã, phường, thị trấn triển khai văn bản Hướng dẫn của Sở Nội vụ đến các xã, phường, thị trấn, các thôn, tổ dân phố trên địa bàn	Hướng dẫn	Sở Nội vụ (Phòng XDCQ)	UBND cấp huyện, cấp xã	Quý II/2025
			Ban hành kế hoạch kiểm tra, giám sát việc thực hiện dân chủ ở cơ sở	100% các huyện, thị xã, thành phố ban hành kế hoạch kiểm tra việc thực hiện dân chủ ở cơ sở trong kế hoạch kiểm tra chuyên môn của cơ quan, đơn vị	Kế hoạch, Công văn	Sở Nội vụ (Phòng XDCQ)	Ban Dân vận Tỉnh ủy, Liên đoàn Lao động tỉnh, UBND cấp huyện, cấp xã, các cơ quan có liên quan	Năm 2025

T T	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
			Thực hiện đánh giá và kiểm tra việc đánh giá kết quả thực hiện dân vận chính quyền, chính quyền phục vụ người dân và doanh nghiệp tại các cơ quan, đơn vị	100% cấp huyện, cấp xã thực hiện	Kế hoạch, Công văn	Sở Nội vụ (Phòng XDCQ)	Ban Dân vận Tỉnh ủy, UBND cấp huyện, cấp xã, các cơ quan có liên quan	Thường xuyên
		d) Đóng góp tự nguyện	Báo cáo việc huy động, quản lý, sử dụng các nguồn đóng góp tự nguyện của người dân, lấy ý kiến người dân đối với việc tham gia đóng góp tự nguyện để thực hiện các dự án công cộng, đánh giá hoạt động của Ban Giám sát đầu tư cộng đồng	100% cấp huyện, cấp xã thực hiện	Báo cáo, biên bản,...	Sở Nội vụ (Phòng XDCQ)	Ban Dân vận Tỉnh ủy, UBND cấp huyện, cấp xã các cơ quan có liên quan	Thường xuyên
2	Việc thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị	a) Ban hành nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị	Ban hành Quy chế làm việc, Quy chế thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan, đơn vị	100% cơ quan, đơn vị, địa phương ban hành	Quyết định ban hành nội quy, quy chế của cơ quan	Văn phòng Sở	Các phòng, ban trung tâm	Năm 2025
		b) Công khai những việc để cán bộ, công chức, viên chức biết theo quy định của pháp luật	- Công khai những nội dung sau: 1. Chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước liên quan đến công việc của cơ quan, đơn vị. 2. Kế hoạch công tác hàng năm, hàng quý, hàng tháng của cơ quan, đơn vị.	100% cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện	Thông báo, Quyết định, Báo cáo	Văn phòng Sở	Các phòng, ban trung tâm	Năm 2025

T T	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
			3. Kinh phí hoạt động hàng năm, bao gồm các nguồn kinh phí do ngân sách nhà nước cấp và các nguồn tài chính khác; quyết toán kinh phí hàng năm của cơ quan, đơn vị; tài sản, trang thiết bị của cơ quan, đơn vị; kết quả kiểm toán. 4. Tuyển dụng, đào tạo, bồi dưỡng, điều động, bổ nhiệm, luân chuyển, biệt phái, từ chức, miễn nhiệm; hợp đồng làm việc, thay đổi chức danh nghề nghiệp, thay đổi vị trí làm việc, chấm dứt hợp đồng làm việc của viên chức; đi công tác nước ngoài, giải quyết chế độ, nâng bậc lương, nâng ngạch, đánh giá, xếp loại công chức, viên chức; khen thưởng, kỷ luật, thôi việc, nghỉ hưu đối với cán bộ, công chức, viên chức; các đề án, dự án và việc xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan, đơn vị. 5. Các vụ việc tiêu cực, tham nhũng trong cơ quan, đơn vị					

T T	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
			đã được kết luận; bản kê khai tài sản, thu nhập của người có nghĩa vụ phải kê khai theo quy định của pháp luật. 6. Kết quả thanh tra, kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong nội bộ cơ quan, đơn vị. 7. Các nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị. 8. Kết quả tiếp thu ý kiến của cán bộ, công chức, viên chức về những vấn đề thuộc thẩm quyền quyết định của người đứng đầu cơ quan, đơn vị đưa ra lấy ý kiến cán bộ, công chức, viên chức 9. Văn bản chỉ đạo, điều hành của cơ quan quản lý cấp trên liên quan đến công việc của cơ quan, đơn vị.					
		c) Ban Thanh tra nhân dân tại cơ quan, đơn vị	Kiến toàn Ban Thanh tra nhân dân theo nhiệm kỳ hoặc đột xuất khi có nhu cầu	100% cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện	Quyết định	Công đoàn Sở	Các phòng, ban, trung tâm	Năm 2025
		d) Hoạt động giám sát của Ban Thanh tra nhân dân	Ban hành Chương trình, kế hoạch hoạt động giám sát của Ban Thanh tra nhân dân	100% cơ quan, đơn vị, địa phương ban hành	Chương trình, Quyết định, Kế hoạch	Ban Thanh tra nhân dân	Các phòng, ban, trung tâm	Năm 2025

T T	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
3	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công							
		Công bằng trong tuyển dụng vào khu vực công	Xây dựng kế hoạch và công khai kế hoạch tuyển dụng vào khu vực công	100% đơn vị thực hiện việc xây dựng và công khai kế hoạch tuyển dụng khi có nhu cầu tuyển dụng	Báo cáo mức độ tiếp cận của người dân và kết quả tuyển dụng vào khu vực công	Sở Nội vụ (Phòng CCVC)	Các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện	Thường xuyên

T T	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
4	Quản trị điện tử	a) Tiếp cận cổng thông tin điện tử của chính quyền địa phương	- Tăng cường truyền thông, phổ biến đến người dân được biết và sử dụng Cổng/trang thông tin điện tử các cấp; - Tăng cường các phương thức tương tác với người dân, nâng cao chất lượng cung cấp thông tin của Cổng/trang thông tin điện tử các cấp; - Nâng cao chất lượng phục vụ, tuyên truyền và có các giải pháp hỗ trợ để người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi giải quyết TTHC. - Đăng tải đầy đủ hướng dẫn và các biểu mẫu trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và Cổng thông tin điện tử cấp huyện các Thủ tục hành chính về các lĩnh vực: chứng thực, xác nhận; cấp giấy phép xây dựng; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (Người dân, doanh nghiệp xem được hướng dẫn và tải được biểu mẫu ngay trên Cổng thông tin điện tử, không phải link đến địa chỉ khác để tải biểu mẫu)	- 100% người dân biết và sử dụng Cổng/trang thông tin điện tử các cấp; - 100% cơ quan, đơn vị, địa phương đăng tải đầy đủ các thông tin theo quy định	- Các văn bản triển khai - Công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở	Văn phòng Sở	Các phòng, ban trung tâm	Thường xuyên

T T	Chỉ số nội dung	Nội dung thành phần	Nhiệm vụ	Chỉ tiêu	Kết quả	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
		b) Phúc đáp qua Cổng Thông tin điện tử	- Đảm bảo đăng tải đầy đủ nội dung các ý kiến, thắc mắc của người dân, doanh nghiệp gửi đến cơ quan nhà nước bằng các hình thức khác nhau và trả lời của cơ quan nhà nước với các khúc mắc đó được công khai nội dung trên Cổng thông tin điện tử theo quy định của nhà nước; - Cổng TTTT cấp tỉnh, cấp huyện phải có chuyên mục lấy ý kiến đóng góp của người dân và đăng tải đầy đủ các dự thảo về chính sách, pháp luật liên quan đến đời sống, xã hội để người dân tham gia ý kiến	100% các cơ quan, đơn vị công khai các ý kiến, thắc mắc của người dân và các trả lời của CQNN	Công khai trên Trang thông tin điện tử của Sở	Văn phòng Sở	Các phòng, ban trung tâm	Thường xuyên