

Số: 06 /KH-SNV

Hưng Yên, ngày 15 tháng 01 năm 2025

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 188/KH-UBND ngày 10/12/2024 của UBND tỉnh kiểm tra hoạt động áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 tại các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tỉnh Hưng Yên năm 2025, Sở Nội vụ xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Mục tiêu chất lượng năm 2025, cụ thể như sau:

1. Mục tiêu 1: Tất cả các quy trình thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 của cơ quan được niêm yết công khai.

TT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Trách nhiệm	Ghi chú
1.	Triển khai xây dựng, hiệu chỉnh phù hợp tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng	Thường xuyên	- Ban chỉ đạo	
2.	Ban hành và áp dụng tại cơ quan	Thường xuyên	- Ban chỉ đạo - Các phòng chuyên môn	
3.	Kiểm tra, đánh giá nội bộ, điều chỉnh kịp thời những điểm chưa phù hợp và công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia	Khi có yêu cầu	- Ban chỉ đạo - Các phòng chuyên môn	

2. Mục tiêu 2: 100% hồ sơ công việc được giải quyết theo đúng trình tự thủ tục, thẩm quyền và thời gian quy định trong các quy trình thuộc Hệ thống quản lý chất lượng của cơ quan

TT	Nội dung	Thời gian	Trách nhiệm	Ghi chú
1.	Xây dựng chuẩn mực các quy trình giải quyết TTHC theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Thường xuyên	- Ban chỉ đạo - Các phòng chuyên môn	
2.	Tiếp nhận và trả hồ sơ công việc đảm bảo chính xác, đầy đủ, đúng trình tự và thời gian	Thường xuyên	- Các phòng, ban, trung tâm - Công chức, viên chức thuộc Sở	
3	Thực hiện giải quyết các hồ sơ công việc theo đúng quy trình đã được xác định trong hệ thống Quản lý chất lượng	Thường xuyên	- Các phòng, ban, trung tâm - Công chức, viên chức thuộc Sở	
4	Tổng kết, đánh giá	Tháng 11/2025	Ban chỉ đạo	

3. Mục tiêu 3: 100% công chức, viên chức và người lao động nắm vững kiến thức về hệ thống quản lý chất lượng và thực hiện giải quyết công việc theo các quy trình của Hệ thống quản lý chất lượng.

TT	Nội dung	Thời gian	Trách nhiệm	Ghi chú
1.	Phổ biến, tuyên truyền, cử CCVC đi học tập, tập huấn.v.v để CCVC, người lao động nhận thức đầy đủ, nắm vững kiến thức về Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn quốc gia ISO 9001:2015	Thường xuyên	- Ban chỉ đạo - Các phòng chuyên môn - Công chức, viên chức được cử đi tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng	
2.	Thực hiện giải quyết các hồ sơ công việc theo đúng quy trình đã được xác định trong hệ thống Quản lý chất lượng	Thường xuyên	- Văn phòng Sở - Các phòng chuyên môn	
3.	Tổng kết, đánh giá	Tháng 11/2025	Ban chỉ đạo	

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc cần sửa đổi, bổ sung, Trưởng các phòng, ban, trung tâm thuộc và trực thuộc Sở kịp thời gửi văn bản về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Ký bởi: SỞ NỘI VỤ
Cơ quan: ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HƯNG YÊN
Thời gian ký: 15/01/2025
08:03:36

Nguyễn Thị Thiệu Hương